

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusammen arbeiten

0. EINLEITUNG

Das generelle Ziel unserer Zusammenarbeit sollte eine einfache, freundschaftliche und sehr gute Kooperation sein. Daher sind diese „AGB“ nicht im klassischen Sinne in juristischer Sprache formuliert, sondern eher „umgangssprachlich“. Sollte es zu irgendwelchen Problemen kommen, bitte ich dich, gleich offen und ehrlich mit mir zu sprechen – wir können über alles reden. Meine allgemeinen „Spielregeln“ (=AGB) darf ich dir hier trotzdem einmal anführen. Sie sind natürlich Grundlage für jeden Vertrag mit mir. Aufgrund unterschiedlicher Regelungen für unterschiedliche Bereiche (speziell die Online-Dienste für Druckprodukte aus „So schön ist’s bei uns“ und die Online-Gutscheine) werden diese gesondert in den entsprechenden Unterpunkten angeführt.

1. ABSCHLIESSEN DES AUFTRAGES

Vertragspartner sind der im Impressum dieser und der weiterführenden Seiten angeführte Verkäufer (ich) sowie der Benutzer der Seiten als Käufer bzw. Auftraggeber (du). Bei Aufträgen mit mir, versicherst du, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

Fotografie- und Grafikleistungen

Um die Abwicklung einfach zu halten, werden wir den Auftrag normalerweise nur mündlich abschließen. Solltest du aber Bedarf an einer schriftlichen Ausführung haben, oder sollte der Umfang der Dienstleistung doch einen gewissen Rahmen überschreiten, so können wir gerne einen schriftlichen Vertrag ausarbeiten. Basis unserer Aufträge sind grundsätzlich von mir gestellte Angebote oder die auf meiner Webseite bekannt gemachten Produkte/Pakete/Leistungen. Bei Terminleistungen (bspw. einer Hochzeit) ist die vollständige Bezahlung einer etwaigen Anzahlungsrechnung Voraussetzung für die verbindliche Reservierung. Die Anzahlung gilt als eine Sicherstellung für mich, da durch die Terminreservierung keine weiteren Aufträge am besagten Zeitpunkt angenommen werden können. Sie ist deshalb bei Nichtstattfinden normalerweise auch nicht erstattungsfähig sofern der Grund für das Nichtstattfinden im Handlungsbereich von dir/euch (dem Käufer bzw. Auftraggeber) liegt.

Online-Bestellungen (Gutscheine & Druckprodukte „So schön ist’s bei uns“)

Der Vertrag kommt durch Absenden der Online-Bestellung durch den Käufer (dich) und durch Bestätigung bzw. Annahme durch den Verkäufer (mich) zustande. Bei „Print@Home“-Gutscheinen wird nach Bezahlung eine Bestätigungs-Email mit einem Download-Link zum Gutschein übermittelt. Dieser kann durch dich selbst zuhause ausgedruckt werden. Gutscheine werden generell erst nach vollständiger Bezahlung generiert und versendet.

2. ÄNDERUNGEN IM AUFTRAG

Änderungen im Auftrag sind normalerweise möglich, speziell weil sich auch im (Entwicklungs-)Prozess einige Änderungen zum Grundauftrag ergeben können. Du solltest solche Änderungen jedoch so schnell wie möglich an mich weitergeben, damit ich eventuelle Mehrarbeiten oder somit unnötig gewordene Arbeiten einstellen kann. Da auch ich nicht alles rückgängig machen kann, musst du jedoch verstehen, dass diese trotzdem – entsprechend der vorher getroffenen Vereinbarung über die Bezahlung – eventuell verrechnet werden müssen. Sollten sich auch auf meiner Seite Änderungen ergeben, so gebe ich die natürlich auch so schnell wie möglich weiter.

3. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Grundsätzlich ist jeder für seine eigenen Fehler verantwortlich. Für die Fehler, die durch mich als Dienstleister passieren, übernehme natürlich ich die Haftung. Für Fehler, die durch dein Einwirken entstanden sind, musst natürlich du die Verantwortung übernehmen. Dies ist speziell bei Webseiten wichtig, weil du dort im Regelfall ab einem gewissen Zeitpunkt selbst aktiv in die Gestaltung eingreifst und ich somit keine (volle) Kontrolle mehr über alles habe. Darum bist ab diesem Zeitpunkt du für Probleme verantwortlich, die durch dich entstanden sind. Daher empfiehlt es sich auch, dass du ab dann regelmäßige Sicherungen durchführst (ich erkläre dir das natürlich auch). Solltest du auch bei anderen Dienstleistungen in die Arbeit selbst eingreifen, gilt dieser Sicherungsvorschlag natürlich ebenso.

Schäden, die durch eine dritte Partei (wie z.B. den Webspacer-Provider) entstehen, liegen natürlich somit auch in dessen Verantwortungsbereich. Diese Regelung gilt insbesondere für bereitgestellte Dateien wie Grafiken, Fotos usw. – hierfür kann keine Haftung übernommen werden, weder für deren Qualität und Eignung noch für deren nutzungsrechtliche Verwendbarkeit.

Bei Gutscheinen bist du selbst für die Geheimhaltung verantwortlich – für einen Verlust/Diebstahl/Missbrauch deines Gutscheines kann ich keine Haftung übernehmen.

Bei Druckprodukten gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung. Im Falle eines Mangels der Ware bin ich zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Sollte die Nachbesserung fehlschlagen oder sollte die nachgelieferte Ware ebenso mangelbehaftet sein, so darfst du die Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzen des Kaufpreises verlangen.

4. EINHALTUNG VON TERMINEN/VEREINBARUNGEN

Nachdem ich als Dienstleister immer bemüht bin, meine Aufgaben zeitgerecht zu erfüllen, ersuche ich auch dich als Kunden, deine Aufgaben ebenso zeitnah zu erledigen. Daher bitte ich dich auch z.B. entsprechend dem Datum auf der Rechnung, den dort angeführten Betrag pünktlich und vollständig zu begleichen. Ausnahmen können besprochen werden, falls sie notwendig sind. Waren und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in meinem Eigentum bzw. unter meiner Verfügung. Bei Nichtbezahlen behalte ich mir das Recht vor, Waren zurück zu verlangen und Leistungen/Services teilweise oder gänzlich zu deaktivieren. Für etwaige Schäden aus diesem Umstand wird keine Haftung übernommen. Die Zahlung gilt dann als pünktlich erbracht, wenn der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb des auf der Rechnung angeführten Zeitpunkts auf dem angeführten Bankkonto eingelangt ist. Ist es mir aus wichtigen Gründen (Krankheit, schwere familiäre Zwischenfälle) nicht möglich, die Leistung zu erbringen oder fertigzustellen, so suche ich auf Wunsch nach Ersatz (bspw. einen anderen Hochzeitsfotografen). Dieser erbringt die Leistung jedoch normalerweise auf eigene Rechnung. Jegliche geleistete Anzahlung wird damit wieder vollständig rückerstattet.

5. PREISE & VERSANDKOSTEN

Alle auf dieser und weiterführenden Webseite angeführten Preise verstehen sich inklusive 20% österreichische USt. und ggf. zzgl. Versandkosten. Die ev. anfallenden Versandkosten werden im Bestellprozess oder beim Produkt angeführt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusammen arbeiten

6. VERWERTUNGSRECHTE DER ERSTELLTEN BILDER

Soweit nicht anders vereinbart, bleiben alle Persönlichkeits- und Verwertungsrechte der Bilder vollständig beim Fotografen. Die Bilder dürfen jedoch standardmäßig – unter Angabe des Urhebers – für die eigene, private Nutzung verwendet werden („Werknutzungsbewilligung“). Grobe Veränderungen (Bearbeitungen) und kommerzielle Nutzung (u.a. Weiterverkauf) sind beispielsweise im Normalfall daher nicht gestattet. Die Verwertungsrechte gehen erst mit vollständiger Bezahlung auf dich/euch über. Explizit anders vereinbarte Rechte gelten natürlich entsprechend anstatt der hier angeführten Ausführungen.

7. VERWENDUNG DER ERSTELLTEN FOTOS, DESIGNS UND MATERIALIEN FÜR EIGENE WERBEZWECKE

Grundsätzlich möchte ich die erstellten Bilder für meine eigenen Werbezwecke verwenden. Das betrifft vor allem das Verwenden auf meiner Homepage, in Marketing-Materialien und ggf. auf weiteren sozialen Netzwerken (Fotografie-Seiten etc.). Sollte dir das aus bestimmten Gründen nicht recht sein, können wir darüber sprechen. Allenfalls möchte ich mir jedoch das Recht vorbehalten, auf die entstandenen Werke – wenn sie woanders eingesetzt werden (bspw. auf deiner Webseite oder in deinen Marketing-Materialien) – von meiner Webseite oder anderen Medien aus zu verweisen, um meine Arbeit bekannt zu machen.

8. ERWÄHNUNG AUF DER WEBSEITE BZW. AUF DEM PROJEKT

Grundsätzlich möchte ich auch gerne auf den entstehenden Webseiten und Projekten genannt werden. Daher wird normalerweise ein Link zu meiner Webseite an einer passenden Stelle eingebaut (dies trifft hauptsächlich auf Webseiten zu). Sollte dir das aus bestimmten Gründen nicht recht sein, können wir darüber sprechen. Allenfalls möchte ich mir jedoch das Recht vorbehalten, auf die entstandene Webseite bzw. das entstandene Projekt von meiner Webseite oder anderen Medien aus zu verweisen, um meine Arbeit bekannt zu machen.

9. DATENSCHUTZ

Allgemeiner Kundenkontakt

Die über das Kontaktformular erhobenen Kontaktdaten (Name, Email, Telefonnummer, Anfragetexte) werden für interne Zwecke erhoben und gespeichert.

Online-Bestellungen (Gutscheine & Druckprodukte „So schön ist's bei uns“)

Die im Bestellprozess eingetragenen bzw. generierten Kunden- und Auftragsdaten (bspw. Bilddateien) werden ermittelt und gespeichert. Bei den Druckprodukten zu „So schön ist's bei uns“ werden diese Daten an den Hersteller der Druckprodukte zum Zwecke der Auftragsabwicklung weitergeleitet.

10. GÜLTIGKEIT VON GUTSCHEINEN

Gutscheine können nur einmalig eingelöst und nicht in bar abgelöst werden. Es gilt das zum Ausstellungszeitpunkt veröffentlichte Leistungspaket gemäß Webseite. Für das Einlösen ist der Gutscheincode erforderlich und relevant. Paket-Gutscheine gelten vorerst 3 Jahre ab Ausstellungsdatum. Nach Ablauf dieser Frist müssen die Gutscheine verlängert werden (per eMail, Telefon oder persönlich).

11. RÜCKTRITT/WIDERRUF

Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, können binnen 2 Kalenderwochen von einem Auftrag zurücktreten sofern der Auftrag nicht bereits ausgeführt oder begonnen wurde. Für die Druckprodukte „So schön ist's bei uns“ gilt diese Regelung aus folgendem Grund nicht: Da es sich bei den dort bestellbaren Produkten um (im Auftragsfall) kundenspezifisch hergestellte Waren handelt, ist ein Rücktritt nach Auftragserteilung gemäß § 18 Abs. 1 FAGG nicht möglich.

Für Rücktritte und Widerrufe kontaktierst du mich bitte unter folgender Email-Adresse oder Telefonnummer: info@philipbaumgartner.at oder +43660/1234849. Die Rücktrittsfrist beginnt ab (elektronischer oder physischer) Zustellung der Ware. Der Rücktritt/Widerruf muss innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen abgesendet werden. Im Falle des Rücktritts, wird der Kaufpreis zur Gänze oder teilweise Zug um Zug gegen Rückgabe der von dir erhaltenen Ware zurückerstattet. Etwaige Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden (dir).

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sofern Teile dieser Bestimmungen unwirksam sind oder werden, bleibt die Gültigkeit der anderen Teile davon unberührt. Es gilt österreichisches Recht.